

2018 年 4 月 3 日

お客様各位

ピックアップオーダー受付要領について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

掲題に関しまして、3月19日のピックアップオーダー受付開始以来大変込み合っておりまして、お客様各位には多大なご迷惑をお掛けしております。

つきましては、円滑な運用を図るためにあらためてピックアップオーダー受付に関する要領を案内させて頂きたく存じ上げます。下記並びに弊社ホームページ(<https://jp.one-line.com/ja/standard-page/download-emptyctrpickup-temp>)をご参照ください。

記

① 受付ファックス番号

東京ピックアップ	03-6691-5873	横浜ピックアップ	03-6843-8233
大阪ピックアップ	06-6485-5370	神戸ピックアップ	06-6485-5389

② 受付日・時間

月曜日～金曜日（祝日・休日を除く）
午前9時～午後3時

- 午後3時以後の受付は翌日の受領となりますのでご注意ください。

③ リードタイム

ドライコンテナ ピックアップ予定日の1営業日前まで
特殊コンテナ(Reefer 含む) ピックアップ予定日の2営業日前まで

④ その他

- Precool をお求めのお客様は、直接ピックアップ先ターミナルにご相談ください。
- 搬入先CYについては、弊社ホームページをご参照ください。<https://jp.one-line.com/ja>
- 事前にピックアップ場所をお知りになりたい際は、弊社ホームページ内のピックアップ地検索シートをご利用下さい。<https://jp.one-line.com/ja/standard-page/emptyusearch>
但し、最終的なピックアップ可否はピックアップオーダーに対する返信にて行いますので、必ずピックアップオーダーを差し入れるようお願い致します。

以上