

お客様各位

2018 年 6 月 18 日

大阪・地震による臨時対応窓口のご案内

18 日朝に大阪にて発生した地震の影響により、弊社関西支店への電話がつながりにくくなっております。また交通機関への影響の為、関西支店への入社遅延、不能による要員不足が発生しております。

つきましては、下記、関東支店各窓口にて一時的にお問合せをお受けいたしますので、ご案内申し上げます。

(輸出 ブッキング関連お問い合わせ)

(対象)

- *6 月 15 日 (金) までに、関西支店にて Booking 番号を発番させて頂いている案件の**内容変更** **及び Cancel についてのみ**一時的に関東支店にて対応させていただきます。
- ***新規 Booking** を関東支店でお引き受けすることできませんのでご了承お願いいたします。
- *緊急案件等に関しましては、関西支店・各営業担当へお問い合わせください。

関東支店 輸出カスタマーサービス部
業務時間 10:00-12:00 / 13:00-17:00

お問い合わせ先	TEL	E-MAIL
北米・中南米・ハワイ・南太平洋	03-5843-4041	jp.tyo.bkgna@one-line.com
アジア	03-5843-4043	jp.tyo.bkgasia@one-line.com
欧州・アフリカ・大洋州	03-5843-4042	jp.tyo.bkgeur@one-line.com

下記 ONE ジャパンホームページ (東京) も合わせてご参照ください。

<https://jp.one-line.com/ja/standard-page/terminal-about-japancontact>

(B/L、D/O 受渡関連お問い合わせ)

関東支店 受渡部
業務時間 10:00-12:00 / 13:00-17:00
<電話> 輸出：03-5843-4039 輸入：03-5843-4040

下記 ONE ジャパンホームページ (ONE ジャパン関東支店) も合わせてご参照ください

<https://jp.one-line.com/ja/standard-page/location-bldoctypeoffice>

以上