

お客様各位

2019 年 01 月 18 日

基幹システム/eCommerce サイトにおけるメールサーバー復旧について

平素は弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本日、弊社業務基幹システムに係るメールサーバー不具合により一部御客様への e-Mail による通知、書類・レポートが届かない状況が発生しておりました。御客様には大変御迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

現在サーバーの復旧作業が完了し、正常にメール送信ができるようになっております。

何か御気付きの点がございましたら弊社営業担当もしくはカスタマーサービスまで御一報の程お願い申し上げます。

今後、再発防止に向けて万全を期すと共に御客様への一層のサービス向上に取り組んで参ります。

以上