

2020 年 3 月 9 日

各位

## 新型コロナウイルス感染拡大防止対策について②

### 【バックアップオフィス設置のお知らせ】

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、オーシャンネットワークエクスプレスジャパン株式会社では、新型コロナウイルスに対する社内外の感染被害抑止と当社従業員、当社で働くパートナー及びそのご家族の皆様の安全確保を最優先に考えつつ、お客様へのサービス提供継続を目的とし、色々な対策を実施しておりますこと、既報の通りですが、新たな対策も導入致しましたのでご連絡申し上げます。

テレワークでの対応が難しい関東支店の B/L 作成、発行、回収業務、およびカスタマーサービス業務を現品川事務所と新たに設けた別事務所（バックアップオフィス）に本日（3月9日）より二分化することで社員間の感染の可能性を最小限とし、万が一弊社事務所での業務遂行が困難となった場合にでもご対応できる体制としました。

なお、別事務所は緊急時対応を目的としたもので、B/L カウンター業務(注. 1)、お問い合わせ(注. 2)などは現事務所で行き続き行います。

弊社はフレックス、テレワーク勤務体制の促進及びその活用を推奨し、可能な限り実行中です。

テレワーク実施期間中も円滑な業務遂行に努めてまいります。お電話やFAXなどでのお問い合わせ対応に時間を要する可能性がございますため、弊社へのお問い合わせは極力メールにてご連絡頂けますよう、ご理解・ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

(注. 1) B/L カウンターの営業時間について

<https://jp.one-line.com/ja/news/news/030520>

(注. 2) お問い合わせ先について

<https://jp.one-line.com/ja/standard-page/terminal-about-japancontact>

以上