

令和2年4月7日

お客さま各位

**新型コロナウイルス感染対策「緊急事態宣言」への対応**

**全面的な在宅勤務開始について**

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、オーシャン ネットワーク エクスプレス ジャパン 株式会社では、今般の安倍首相による「緊急事態宣言」に伴い、全社全役職員を対象とした全面的な在宅勤務を4月9日より実施することと致しましたのでご連絡致します。

これまでもお客様へのサービス提供継続を目的とし、バックアップオフィスの設置及びWaybill・インターネット B/L 化の促進、また、社内外の感染被害抑止と当社従業員、当社で働くパートナー及びそのご家族の皆様の安全確保を最優先に考え、フレックスや在宅勤務体制を実施して参りましたが、これを全面的な在宅勤務体制に移行するものです。

つきましては、弊社へお電話を頂いても充分にお応えできないことが考えられるため、お問い合わせ等に関しましては電話ではなくメールにて以下各担当部メールアドレスまでコンタクト頂けますよう、宜しくお願い申し上げます。

受渡カウンター業務については受付時間を10～12時、13時～14時へ短縮及び人数縮小の上、引続き営業を予定しております。

大変ご不便・ご負担をお掛け致しますが、どうぞ事情ご高察の上、宜しくご協力をお願い申し上げます。

敬具

## <本社>

法務総務部総務課 [jp.ga@one-line.com](mailto:jp.ga@one-line.com)

## <関東支店>

営業一部一課 [jp.sales.kanto.No.11@one-line.com](mailto:jp.sales.kanto.No.11@one-line.com)

営業一部二課 [jp.sales.kanto.No.12@one-line.com](mailto:jp.sales.kanto.No.12@one-line.com)

営業二部一課 [jp.sales.kanto.No.21@one-line.com](mailto:jp.sales.kanto.No.21@one-line.com)

営業二部二課 [jp.sales.kanto.No.22@one-line.com](mailto:jp.sales.kanto.No.22@one-line.com)

営業三部一課 [jp.sales.kanto.No.31@one-line.com](mailto:jp.sales.kanto.No.31@one-line.com)

営業三部二課 [jp.sales.kanto.No.32@one-line.com](mailto:jp.sales.kanto.No.32@one-line.com)

輸入営業部輸入営業課 [jp.sales.kanto.imp@one-line.com](mailto:jp.sales.kanto.imp@one-line.com)

輸入営業部カーゴサポート課 [jp.sales.kanto.imp.cargo-support@one-line.com](mailto:jp.sales.kanto.imp.cargo-support@one-line.com)

受渡部輸出課(含む三国間) [jp.expdoc.tyo@one-line.com](mailto:jp.expdoc.tyo@one-line.com)

受渡部輸入課 [jp.impdoc.tyo@one-line.com](mailto:jp.impdoc.tyo@one-line.com)

受渡部会計課出納 [jp.frtdoc.tyo@one-line.com](mailto:jp.frtdoc.tyo@one-line.com)

輸出カスタマーサービス部

北米・中南米・ハワイ・南太平洋向けブッキング [jp.tyo.bkgna@one-line.com](mailto:jp.tyo.bkgna@one-line.com)

アジア向けブッキング [jp.tyo.bkgasia@one-line.com](mailto:jp.tyo.bkgasia@one-line.com)

欧州・アフリカ・大洋州向けブッキング [jp.tyo.bkgeur@one-line.com](mailto:jp.tyo.bkgeur@one-line.com)

## <中部支店>

営業一部一課 [jp.sales.chubu.11@one-line.com](mailto:jp.sales.chubu.11@one-line.com)

営業一部二課 [jp.sales.chubu.12@one-line.com](mailto:jp.sales.chubu.12@one-line.com)

営業二部一課 [jp.sales.chubu.21@one-line.com](mailto:jp.sales.chubu.21@one-line.com)

営業二部二課 [jp.sales.chubu.22@one-line.com](mailto:jp.sales.chubu.22@one-line.com)

オペレーション部受渡課

輸出 [jp.expdoc.ngo@one-line.com](mailto:jp.expdoc.ngo@one-line.com)

輸入 [jp.impdoc.ngo.inquiry@one-line.com](mailto:jp.impdoc.ngo.inquiry@one-line.com)

出納 [jp.frtdoc.ngo@one-line.com](mailto:jp.frtdoc.ngo@one-line.com)

<関西支店>

営業一部営業課(NVOCC/物流業者様) [jp.sales.kansai.no.1@one-line.com](mailto:jp.sales.kansai.no.1@one-line.com)

営業二部営業課(BCO/メーカー様) [jp.sales.kansai.no.2@one-line.com](mailto:jp.sales.kansai.no.2@one-line.com)

営業三部営業・輸入CS課 [jp.sales.kansai.no.3@one-line.com](mailto:jp.sales.kansai.no.3@one-line.com)

オペレーション部輸出カスタマーサービス課

北米・ハワイ・欧州・中南米・アフリカ向けブッキング [jp.osa.bkgnaeur@one-line.com](mailto:jp.osa.bkgnaeur@one-line.com)

アジア・中東・大洋州・南太平洋向けブッキング [jp.osa.bkgasia@one-line.com](mailto:jp.osa.bkgasia@one-line.com)

オペレーション部受渡課

輸出 [jp.expdoc.osa.inquiry@one-line.com](mailto:jp.expdoc.osa.inquiry@one-line.com)

輸入 [jp.impdoc.osa.inquiry@one-line.com](mailto:jp.impdoc.osa.inquiry@one-line.com)

出納 [jp.frtdoc.osa@one-line.com](mailto:jp.frtdoc.osa@one-line.com)

広島営業所 [jp.sales.hiroshima@one-line.com](mailto:jp.sales.hiroshima@one-line.com)

<九州支店>

営業部 [jp.sales.hkt@one-line.com](mailto:jp.sales.hkt@one-line.com)

オペレーション部

輸出 [jp.expdoc.hkt@one-line.com](mailto:jp.expdoc.hkt@one-line.com)

輸入 [jp.impdoc.hkt@one-line.com](mailto:jp.impdoc.hkt@one-line.com)

以上