

2021年4月30日

お客様各位

まず初めに昨今のコロナ禍以降におけるスペース問題、本船スケジュールの大幅な遅延等により、お客様に多大なるご迷惑をお掛けしていることを深くお詫び申し上げます。

昨年来の世界的に旺盛なリバウンド需要に対し、新造コンテナの発注やマーケットからの追加船腹調達を行っていますが、物流インフラそのものが十分に対応できておらず、個々の船会社においてできる事も限界があり、皆様のサプライチェーンにおいてご迷惑をおかけしていることを我々としても真摯に受け止めております。

かかる環境下、ONE全体として空コンテナ回送の最大化や新造バンの調達前倒、臨時船の投入等スペース・コンテナを最大限お客様へ提供できるよう取り組んでおり、ONEジャパンとしても、本社と連携しつつ、国内の空コンテナの在庫レベルを増やしたり、お客様のご協力やターミナルとの連携強化により、早期の輸入コンテナピックアップや空コンテナ返却の促進、など出来る事から全力で取り組んでおります。

また、デジタル化への対応も急務であり、ONEではグローバル規模で様々なデジタル化を促進させておりますが、日本もこれに乗り遅れず、お見積から最終的な貨物のデリバリーまで一貫して対応できる仕組みを整えていく所存です。

今後も、常にお客様に信頼頂けるサービスを提供できますよう改善・改革を進めて参ります。

オーシャン ネットワーク エクスプレス ジャパン株式会社

代表取締役社長 中井 拓志