

お客様各位

2021 年 8 月吉日

## 中部支店、関西支店 受渡カウンター 電話受付時間変更のお知らせ(9月1日より)

平素より弊社サービスをご利用いただき誠に有難うございます。

さて、新型コロナウイルス感染者数の急増による緊急事態宣言とまん延防止等重点措置の再発令・延長を受け、弊中部支店、関西支店の受渡カウンター一部門も在宅勤務・時差出退勤を推進させていただくため 9月1日(水) から下記の通り電話受付時間を変更させていただきます。

ご不便をお掛けしますが事務所外からでもより迅速、正確な対応をおこなえるよう Eメール及び Live Chat を優先しご利用いただきますようお願い申し上げます。

### <電話受付時間>

中部支店 10時 ~ 12時、13時 ~ 16時  
輸出/輸入 052-253-7524

### 関西支店

輸出 10時 ~ 12時、13時 ~ 16時  
輸入 09時 ~ 12時、13時 ~ 16時

輸出 06-6131-8359  
輸入 06-6131-8474

### <カウンター>

中部支店/関西支店共に 10時 ~ 12時、13時 ~ 14時  
カウンターの営業時間は輸出入ともに変更ございません。

### <Live Chat>

中部支店/関西支店共に 10時～12時、13時～17時

弊社ホームページトップ画面に表示されるポップアップメッセージ「Need Help?」よりご利用いただけます。

### <Eメール>

中部支店/関西支店共に 09時～12時、13時～17時

#### 中部支店

輸出 [jp.expdoc.ngo@one-line.com](mailto:jp.expdoc.ngo@one-line.com)

輸入 [jp.impdoc.ngo.inquiry@one-line.com](mailto:jp.impdoc.ngo.inquiry@one-line.com)

#### 関西支店

輸出 [jp.expdoc.osa.inquiry@one-line.com](mailto:jp.expdoc.osa.inquiry@one-line.com)

輸入 [jp.impdoc.osa.inquiry@one-line.com](mailto:jp.impdoc.osa.inquiry@one-line.com)

以上