

2021 年 12 月 吉日

お客様各位

年始 2022 年 1 月 4 日(火)午前 東京受渡輸入カウンター電話受付時間のご案内

平素より弊社サービスをご利用頂き、誠に有難うございます。

年始弊社営業初日 1 月 4 日(火)については、午後は休業となりますことから東京受渡輸入カウンターの電話受付時間について、下記の通り変更いたします。1 月 5 日(水)以降は通常の受付時間となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<1 月 4 日(火)電話受付時間>

9 時 ~ 12 時 ※ 午後は休業となります

受渡部輸入課 03 - 5843 - 4040

※ 回線が混み合い、お電話がかかりにくい場合もあります。

その際は、お手数ですが少し時間を空けてからお掛け直し願います。

<1 月 5 日(水)以降、通常電話受付時間>

10 時 ~ 12 時、13 時 ~ 15 時

【年末年始 DOR 処理について】

年末年始 ONE 休業日に DOR 処理をご依頼いただいた件については、1 月 4 日(火)より、順次対応となります。そのため NACCS 上の Y 立て処理完了まで、一定のお時間を頂戴することになります。(Y 立て完了が済むまで、貨物搬出は不可)

そのため 1 月 4 日(火)早々の NACCS での Y 立て確認、至急処理依頼の対応については難しいことご理解いただけますようお願いいたします。

1 月 4 日(火)早々の貨物搬出、NACCS 上での Y 立てをご希望される方は、年内 28 日(火)営業時間内のお申し込みをお願いします。

その他、東京受渡輸入に関するお問い合わせは e-mail、チャットでも受付しております。

受渡輸入 : jp.impdoc.tyo@one-line.com 通常同様 **9 時 ~**

チャット : 弊社 HP 「Need Help?」よりご利用いただけます。通常同様 **10 時 ~**

※ 1 月 4 日(火)についてはいずれも **12 時**までの受付となります。

以上