

2022年1月31日

取引先各位

拝啓、

大寒の候、皆様におかれましては益々ご清祥のことと心よりお慶び申し上げます。

また平素より ONE サービスをご利用いただき感謝申し上げます。

一昨年来国際海上輸送への需要が高まり、現在に至るまで高い水準で推移しており、その結果海上輸送及び陸上輸送インフラの混乱が継続しております。ONE の全ての船舶・コンテナをサービスに投入しておりますが、主要港港湾及び陸上輸送のキャパシティの限界により、本船の待機日数の長期化及び大幅な遅延が継続しており、その結果国際海上輸送への悪影響が恒常化し、取引先の皆様に多大なるご心配・ご迷惑をおかけしている事をまずは深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、慢性的な港湾混雑、陸上輸送能力不足の諸問題に対し、ONE のネットワークが一つとなり、出来る限り輸送キャパを増やすべく引き続き活動する所存です。一方でコロナ感染拡大は一部地域港湾作業及び船員交代にも影響を与えていますが、関係先との協力を強化し影響を最小限に留めるべく対処して参ります。またコンテナの提供については、昨年一定量の新規調達を実施し、一定の効果が出ております。引き続き迅速な空コンテナ回送を継続し、コンテナ供給に支障をもたらさないよう一定の在庫を維持して参ります。その他臨時船の配船等できる限りの対応策を実施してまいりますので、引き続きご理解とご高配賜ります様お願い申し上げます。

また、ONE は中長期の取り組みとして、以下の課題に取り組んで参ります。

- 1) 海上輸送を含めたコンテナ輸送における脱炭素化の推進。
- 2) デジタル化推進による e-COM 機能の強化。

ONE の取り組み詳細につきましては、添付資料をご覧ください。またこれらの進捗状況につきましては都度ご案内させて頂く予定です。

今後もお客様へのサービスを更に充実させ、常に信頼され満足頂けるサービスをご提供する為に努めてまいります。

オーシャン ネットワーク エクスプレス ジャパン株式会社
代表取締役社長 中井 拓志

ONE Initiatives 日本語版

[ONE Initiatives <Q3 FY21> \(one-line.com\)](https://one-line.com)

ONE Initiatives 英語版

[ONE Initiatives <Q3 FY21> \(one-line.com\)](https://one-line.com)