

2022年3月31日

お客様各位

<24時間利用可能>日本向け輸入貨物フリータイム照会機能導入に関するご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、4月1日(金)より弊社ホームページ Chatbot から、輸入デマレージ/ディテンションフリータイム、料金の照会が可能となります。

ご利用にあたり、お客様におかれましては、eCommerce のユーザーID 登録が必要です。

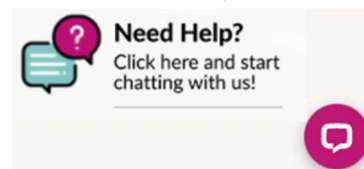
ID 発行は1~2営業日かかる場合がございますので、初めてご利用のお客様は事前にご登録をお願い申し上げます。すでにご登録済みの場合、新規に登録いただく必要はありません。

【eCommerce ID 登録方法】 : 下記 HP 内【eCommerce ID 登録方法】をご参照ください

→<https://jp.one-line.com/ja/standard-page/importdetdem>

【導入開始日時】 : 2022年4月1日(金)10:00~ ※3月末まで照会機能は利用できません

【利用方法】 : 弊社 HP 右下に表示される下記マークが照会の入り口となります



弊社 HP <https://jp.one-line.com/ja> ⇒

【利用可能時間】 : 24時間 365日 ご利用いただけます

注意事項及び操作マニュアルを Chatbot 内でご案内致します。

下記 HP 内にも掲載しましたのでご参照ください。

→ <https://jp.one-line.com/ja/standard-page/importdetdem>

ご不明点がございましたら、下記までお問合せください。

ネットワーク・コンテナ統括部 コンテナ業務課

jp.neq.cad.dmdt@one-line.com / [TEL:03-5843-4055](tel:03-5843-4055) (受付時間 平日 09:00-12:00/13:00-17:00)

以上