

2022年4月28日

お取引先様各位

拝啓、

晩春の候、皆様におかれましては益々ご清祥のことと心よりお慶び申し上げます。
また平素より ONE サービスをご利用いただき感謝申し上げます。

敬具

一昨年来より現在までの期間において、コロナ禍の影響及び輸送需要の高止まりにより、海上輸送並びに陸上インフラの混乱が世界各地で恒常的に発生しております。直近中国では COVID-19 の再発によりトラック輸送や港湾オペレーションに悪影響が生じ、また北米港湾・陸上物流は若干改善基調ではあるものの、依然として混乱が続いております。お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますこと、まずはお詫び申し上げます。

当社といたしましては、慢性化した港湾混雑や陸上インフラ等の諸問題に可能な限り柔軟に対応し、お客様の貨物を1本でも多くお届け出来る様、オペレーション面ではスペースと空コンテナに対するきめ細やかな管理体制と臨時船の投入等の対策を、今後も継続してまいります。ネットワーク面では再編や新サービスを開始することで、全体的なスケジュールの信頼性を向上させてまいります。

3月23日に ONE の中期戦略を公表させていただきました。主な取り組みとして、顧客サービス向上を目指して DX 戦略の更なる強化と、環境問題（グリーン戦略）を最上位の課題として位置付けております。

DX 戦略は、お客様の利便性向上を目的としたシステム開発とともに、ご満足いただけるサービスの提供を実現すべく取り組んでまいります。

グリーン戦略は、2050年を最終目標として、より明確に二酸化炭素排出量の削減目標を示すとともに、今後の進捗状況を見える化するためのプロセスも定めております。当社の Green 戦略7つの柱は、

【グリーン投資】 【代替燃料】 【カーボンマネジメント】 【エコシステムの構築】
【効率的なオペレーション】 【クリーンなサプライサイクル】 【環境保護】

となり、2030年度迄の投資計画を含めた中期の経営戦略を確固したものです。ONE は最前線に立って海上貨物輸送ゼロエミッションの実現を目指します。

今後もお客様へのサービスを充実させ、常に信頼され満足いただけるよう努めてまいりますので、引き続きご理解とご高配賜ります様お願い申し上げます。

ONE の取り組み詳細につきましては、添付資料をご覧ください。またこれらの進捗状況につきましては都度ご案内させて頂く予定です。

オーシャン ネットワーク エクスプレス ジャパン株式会社
代表取締役社長 中井 拓志

ONE Initiatives 日本語版

[ONE INITIATIVES \(2021 年度第 4 四半期\) | ONE ジャパン \(one-line.com\)](#)

ONE Initiatives 英語版

[ONE INITIATIVES Q4 FY2021 | ONE Japan \(one-line.com\)](#)