

よくあるご質問 【Q&A】

～ 輸入貨物
D Oレス処理申込～

AS ONE, WE CAN.

ONE

OCEAN NETWORK EXPRESS

Oct, 2022

・ Q1. 従来のようにメールで依頼したいのですが？

⇒ **Ans.** メールでのご依頼は2022年11月10日をもって終了させていただきます。

・ Q2. B/L NO.が全桁入力できません。

⇒ **Ans.** ONEY（最初の4文字）を省いた12桁の半角英数字をご入力ください。

・ Q3. 一度に依頼するBL件数に制限はありますか？

⇒ **Ans.** 1つのご依頼内容につき、30件までご依頼いただけます。
(添付ファイルの容量には制限がございますのでご注意ください)

・ Q4. Naccsにて仕分けが発生した場合

どのように連絡すれば良いでしょうか？

⇒ **Ans.** 該当のB/L No.のA/N上に、仕分けしている旨と仕分け後の全てのB/L No.の記載をお願いします。
仕分けのご連絡をいただけない場合、正しくD/Oレス処理が行われませんのでご注意願います。

・ Q5. D0レス処理完了の連絡はきますか？

⇒ **Ans.** D0レス処理完了のメールは送信されません。
お客様ご自身でNACCSの【貨物情報照会(ICG)】にて荷渡し可能表示が<Y>になっていることをBL毎にご確認ください。
NACCS対応していない港については管轄支店・揚地代理店へお問い合わせください。

・ Q6. どのような受領連絡が届きますか？

HP経由の申請だと申請内容が手元に残らないのでしょうか？

⇒ Ans. 件名が「【ONE】D/Oレス関連のご依頼を受領しました。」から始まるメールがdonotreply@one-line.com(返信不可アドレス)より届きます。申請者情報に記入いただいたE-mailが正しいのにも関わらず受信が確認出来ない場合は、迷惑メールフォルダーや受信設定のご確認をお願いします。

・ Q7. 受領連絡メールの送付先のアドレスは複数登録できますか？

⇒ Ans. 申請情報のE-mail欄に入力できるのは1アドレスのみです。よって、受領連絡メール送付先も1箇所となります。

・ Q8. D0レス処理依頼をキャンセルできますか？

⇒ Ans. ご依頼されたD0レス処理のキャンセルにつきましても、同じお申込み入口よりご依頼いただけます。
ご依頼内容：C)キャンセル をご選択の上ご依頼ください。
再度DORご依頼の場合は、改めて D)D0レス処理にてご依頼ください。
尚、メール等、上記以外の方法でのD/Oレス処理依頼キャンセルは受付けておりません。

・ Q9. D0レス処理キャンセル依頼をした場合の受信メールは
キャンセル受け付けましたというメールですか？

⇒ Ans. キャンセルのご依頼につきましても、他処理ご依頼と同じ『ご依頼を受け付けました』とご連絡します。
尚、キャンセル処理完了連絡ではございません。

Thank you !!

AS ONE, WE CAN.

ONE

OCEAN NETWORK EXPRESS

www.one-line.com