

2023年1月10日

お客様各位

**B/L・D/O カウンター お問い合わせメールアドレス変更のご案内**

平素より格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

2022年10月24日に同様のご案内をさせていただきましたが、今般、B/L・D/O カウンターに於いても1月16日より新システム稼働に伴い下記 e メール問い合わせ先が変更になりますのでご確認ください。

B/L・D/O カウンター用 e メールアドレス

|     |    | 現在   | 2023年1月16日(月)以降  |
|-----|----|--|--|
| 東京  | 輸出 | <a href="mailto:jp.expdoc.tyo@one-line.com">jp.expdoc.tyo@one-line.com</a>                 | <a href="mailto:jp.expdoc.tyo.cca@one-line.com">jp.expdoc.tyo.cca@one-line.com</a>                 |
|     | 輸入 | <a href="mailto:jp.impdoc.tyo@one-line.com">jp.impdoc.tyo@one-line.com</a>                 | <a href="mailto:jp.impdoc.tyo.inquiry.cca@one-line.com">jp.impdoc.tyo.inquiry.cca@one-line.com</a> |
| 名古屋 | 輸出 | <a href="mailto:jp.expdoc.ngo@one-line.com">jp.expdoc.ngo@one-line.com</a>                 | <a href="mailto:jp.expdoc.ngo.inquiry.cca@one-line.com">jp.expdoc.ngo.inquiry.cca@one-line.com</a> |
|     | 輸入 | <a href="mailto:jp.impdoc.ngo.inquiry@one-line.com">jp.impdoc.ngo.inquiry@one-line.com</a> | <a href="mailto:jp.impdoc.ngo.inquiry.cca@one-line.com">jp.impdoc.ngo.inquiry.cca@one-line.com</a> |
| 大阪  | 輸出 | <a href="mailto:jp.expdoc.osa.inquiry@one-line.com">jp.expdoc.osa.inquiry@one-line.com</a> | <a href="mailto:jp.expdoc.osa.cca@one-line.com">jp.expdoc.osa.cca@one-line.com</a>                 |
|     | 輸入 | <a href="mailto:jp.impdoc.osa.inquiry@one-line.com">jp.impdoc.osa.inquiry@one-line.com</a> | <a href="mailto:jp.impdoc.osa.cca@one-line.com">jp.impdoc.osa.cca@one-line.com</a>                 |

今回、上記メールアドレス以外の変更はございません。（九州支店・その他代理店、輸出船積み書類送付先）

| (参考例) |    | 2022年11月7日(月)以前  | 2022年11月7日(月)以降  |
|-------|----|--|--|
| 九州    | 輸出 | <a href="mailto:jp.expdoc.hkt@one-line.com">jp.expdoc.hkt@one-line.com</a> | <a href="mailto:jp.expdoc.hkt.cca@one-line.com">jp.expdoc.hkt.cca@one-line.com</a> |
|       | 輸入 | <a href="mailto:jp.impdoc.hkt@one-line.com">jp.impdoc.hkt@one-line.com</a> | <a href="mailto:jp.impdoc.hkt.cca@one-line.com">jp.impdoc.hkt.cca@one-line.com</a> |

上記以外のコンタクト先につきましてはこちらをご参照ください

: <https://jp.one-line.com/ja/jp-contact-information>

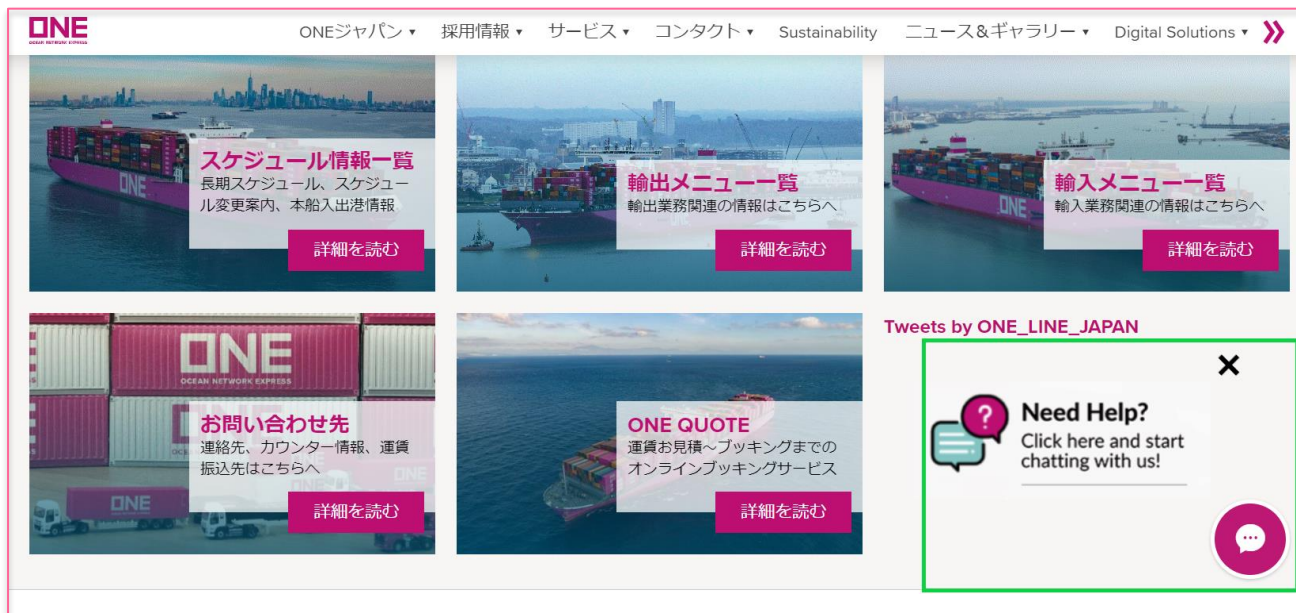
別途、お問い合わせ Web フォーム（弊社 Website : <https://jp.one-line.com/ja/contact-us>）からもお問い合わせ可能な為、ご活用ください。

【お問い合わせフォーム】



併せて、ホームページ右下欄よりチャット経由お問い合わせも可能な為、ご活用ください。

## 【チャット受付画面】



## 各種自動通知機能について

尚、お問い合わせや各種ご依頼事項につきましては、新システムを經由し受付番号（Case No.）が発行され、新メールアドレスからのお問い合わせにはシステムから下記情報に関してメールで自動通知されます。

この通知はお客様側で受け取らないように設定変更することも可能な為、必要に応じて設定変更をお試しください。

- お問い合わせ・ご依頼内容の受付番号（Case No.）通知
- 弊社からお客様へ確認事項を問い合わせた際の回答が頂けない場合の確認通知
- お問い合わせ・ご依頼内容が解決した際の通知

設定方法は次頁の通りです。

1) 自動通知メールは以下のようなイメージでお客様に配信されます。

メール件名、および本文中に受付番号(Case No.)が表示されます。(次頁図①)

送信元アドレスは送信専用アドレスとなりますのでご注意ください。(次頁図②)

① ➡ Case #: <00114565> < お問い合わせメール送信時の件名 >

② ➡ No Reply  
To 自分 ▼

---

**ONE**  
OCEAN NETWORKEXPRESS

Dear お客様のお名前

Thank you for submitting your question to us online. A case has been created with below details.  
ONE Customer Care Agent will respond to you shortly.

**CASE DETAILS**

① ➡ Case Number: 00114565

---

Subject: お問い合わせメール送信時の件名

---

Description:  
お問い合わせ内容

2) メール本文の文末に自動通知変更へのリンクがついています。(下図③)  
リンクをクリックして設定画面に進んでください。

\*Our Privacy Notice has changed. Please visit  
\*\*<https://www.one-line.com/standard-page/privacy-policy>  
<<https://www.one-line.com/standard-page/privacy-policy>>\*\* to view the  
updated notice.\*  
\*  
\*

---

Thank you.

Best Regards,  
ONE Customer Care Agent (ONE Support Team)

AS ONE, WE CAN.  
**ONE**  
OCEAN NETWORK EXPRESS

③ ➡ [Click here to unsubscribe to email](#)

3) 設定変更画面が表示されたら、ご希望の設定変更をしてください。

下図緑枠部分に✓チェックマークを入れると自動配信が停止します。



## Unsubscribe Notifications

To unsubscribe to ONE Support Service email notifications, please tick the checkbox for the notifications and click on the "Submit" button below.

\*Email  ➔ 対象のEmailアドレスを入力してください。

Preferred Language  ➔ 英語または日本語を選択可能です。

|                            |                          |                                  |
|----------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Case Creation Email        | <input type="checkbox"/> | ➔ お問合せ受領番号(Case no.)の通知          |
| Case Reminder Notification | <input type="checkbox"/> | ➔ 弊社からの確認事項に対するご回答が無い場合のReminder |
| Case Closure Email         | <input type="checkbox"/> | ➔ お問合せ内容が解決(Case close)した際のお知らせ  |

Chat/お問合せ Web フォームに関する[マニュアル](#)もぜひご覧ください。

以上