

2023年1月31日

お取引先様各位

拝啓 大寒の候、皆様におかれましては益々ご清祥のことと心よりお慶び申し上げます。また平素より ONE サービスをご利用いただき感謝申し上げます。

世界多くの国々がコロナ危機から回復途上にあるとはいえ、経済はインフレ、景気後退のリスクを抱え、またロシア・ウクライナ情勢も不確かな状況が継続するなど、世界情勢の先行きは依然不透明ではありますが、当社は今後も様々な状況に柔軟に対応し、お客様のご要請にお応えするための準備と努力を続けて参ります。

また、デジタルサービスにおけるお客様のニーズにお応えできるよう、ウェブ、チャット、モバイルアプリの各機能に多くの改良を加え、さらなるアップグレードを図り、利便性向上に注力してまいります。

当社がメンバーとなっている THEA コンソーシアムは 2023 年の新サービスを発表致しました。これはアジア・欧州航路の新規直行便の追加、アジア域内・オセアニア両航路におけるスケジュールの回復、中南米・中東・東アフリカの各地域で新たなサービスを追加するなど、ネットワーク強化を目的としたものになっております。

一方、昨年後半よりコンテナ船を取巻く外部環境は大きく変化し、2020年より約2年半の間続いた荷況は沈静化し、その結果海外主要港での港湾混雑や米国鉄道輸送を含めた陸上インフラへの負の影響も沈静化、因って我々の本船運航は大幅に改善しております。

こうした状況に鑑み、ONE として、本来の使命である定時運航によるサービスの回復と更なる充実に向け、全社一丸で取り組んでまいります。引き続きご理解とご高配を賜りますようお願い申し上げます。

ONE の取り組みの詳細につきましては、添付資料をご覧ください。またこれらの進捗状況につきましては都度ご案内させて頂く予定です。

敬具

オーシャン ネットワーク エクスプレス ジャパン株式会社
代表取締役社長 中井 拓志

[ONE Initiatives 日本語版](#)

[ONE Initiatives 英語版](#)