

2023年4月28日

お取引先様各位

拝啓 惜春の候、皆様におかれましては益々ご清祥のことと心よりお慶び申し上げます。また平素よりONEサービスをご利用いただき感謝申し上げます。

世界的な物価高と金融引き締めによる内需の下振れや、コロナ感染拡大下での中国経済の一時的な失速を背景に、緩やかな経済の減速が続いていますが、一方で世界経済の先行きは、成長の大幅鈍化を回避しインフレ抑制と成長を両立できる可能性が高まってきています。

昨年来の世界的な港湾・内陸部の混雑は現状ではほぼ解消されました。当社としましては、今一度原点に立ち返り、定期船事業の根幹である運航船スケジュールの順守と貨物を予定通りにお届けするという本来のサービスをご提供できるように、全社一丸で取り組んでまいります。引き続きご理解とご高配を賜りますようお願い申し上げます。

本年3月にモジュール式グリーン燃料対応設計の13,700TEU型ワイドビーム新造船10隻を追加発注し、2025年から2026年に間に引き渡される予定です。また、当社のサービスを利用した際の二酸化炭素(CO2)排出量を算出する「Eco Calculator」を導入致しました。このツールはネットゼロの達成を目指す当社のマイルストーンの一つになるものです。当社のeコマースプラットフォームとモバイルアプリを通じてアクセスすることが可能となります。

当社は新システムである「Service Cloud」を通じて、グローバルなサービスレベルの改良と向上に注力しています。ライブチャット機能の強化に加え、4月からオンラインブッキングサービスの「ONE QUOTE」を、ほぼすべての航路に拡大しております。更にお客様のニーズにお応えできるよう、サービス向上に取り組んでまいります。

ONEの取り組みの詳細につきましては、添付資料をご覧ください。またこれらの進捗状況につきましては都度ご案内させて頂く予定です。

敬具

オーシャン ネットワーク エクスプレス ジャパン株式会社
代表取締役社長 中井 拓志

[ONE Initiatives 日本語版](#)

[ONE Initiatives 英語版](#)