

2023年12月20日

お客様各位

紅海区域の高まる緊張に対する弊社対応について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現下の紅海区域およびアデン湾における安全を脅かす事象と、弊社運航本船・船員に対する脅威の高まりに対応するため、Ocean Network Express (ONE)は緊急の安全対策として、弊社運航本船のスエズ運河経由および紅海区域の航行取りやめを決定いたしました。今後は一時的な措置として、航行ルートを喜望峰経由に切り替えるか、もしくは本船の航海を一時停止して安全な区域に移動する方針です。

弊社は今後とも紅海区域とアデン湾の状況を注視するとともに、当該区域において船員、本船、そして積載貨物の安全が確保できると判断した際には、スエズ運河経由サービスを再開する予定です。

この度は、お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。弊社運航船および船員の安全確保の為に講じる予防措置に関しまして、何卒ご理解を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

尚、弊社グローバルウェブサイト掲載の英語版カスタマーアドバイザリーのリンクをあわせてご案内いたします。

リンク : <https://jp.one-line.com/en/news/preventive-measures-navigation-red-sea>

ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせ頂きます様、よろしくお願い申し上げます。

以上