

よくあるご質問 【Q&A】

～ 輸入貨物
DOLレス処理申込～

AS ONE, WE CAN.

ONE

OCEAN NETWORK EXPRESS

Mar. 2024

Q1. B/L NO.が全桁入力できません。

⇒ **Ans.** ONEY(最初の4文字)を除いた12桁の半角英数字をご入力ください。

Q2. 一度に依頼するBL件数に制限はありますか？

⇒ **Ans.** DOレス処理のご依頼は80件まで、その他入金のみなどのご依頼内容については、それぞれ30件までご依頼いただけます。
(添付ファイルの容量には制限がございますのでご注意ください)

Q3. 複数件依頼をしたいのですが、BL NO.は1件ずつしか入力できないですか？

⇒ **Ans.** お手持ちのエクセルファイルなどからCOPYしたBL NO.(複数件)をそのまま貼り付け可能です。

**Q4. D)DOLレス処理依頼で複数件同じ内容 (提出書類・入金関連) なのですが、それぞれ1件ずつ選択しないと
いけないのですか？**

⇒ **Ans.** にチェックを入れ、COPYしたい内容のBL行で
COPYボタンを押すと、チェックされた最上段のBLと
同じ内容が反映されます。

全選択機能ボタンでは、BL全件を選択しCOPYできます。
また、途中の行でも、BLを選択してチェックすることにより
それ以降の一括COPYが可能です。

(BL毎の情報は、正確にご入力ください。情報が違う場合は
BL毎に選択し直す必要があります)

Q5. Naccsにて仕分けが発生した場合、どのように連絡すれば良いでしょうか？

⇒ **Ans.** (HP経由)DOLレス処理申請とは別に、メールにて仕分けしている旨と仕分け後の全てのB/L No.の記載をお願いします。
仕分けのご連絡をいただけない場合、正しくD/Oレス処理が行われませんのでご注意願います。

Q6. DOLレス処理完了の連絡はきますか？

⇒ **Ans.** DOLレス処理完了のメールは送信されません。
お客様ご自身でNACCSの【貨物情報照会(ICG)】にて荷渡し可能表示が<Y>になっていることをBL毎にご確認ください。
NACCS対応していない港については管轄支店・揚地代理店へお問い合わせください。

Q7. どのような受領連絡が届きますか？

HP経由の申請だと申請内容が手元に残らないのでしょうか？

⇒ **Ans.** 件名が「【ONE】D/Oレス関連のご依頼を受領しました。」から始まるメールが donotreply@one-line.com (返信不可アドレス)より届きます。申請者情報にご記入のE-mailアドレスが正しいのにも関わらず受信が確認出来ない場合は迷惑メールフォルダや受信設定のご確認をお願いします。

Q8. 受領連絡メールの送付先のアドレスは複数登録できますか？

⇒ **Ans.** 申請情報のE-mail欄に入力できるのは、1アドレスのみです。よって、受領連絡メールの送付先も1箇所となります。

Q9. DOレス処理依頼をキャンセルできますか？

⇒ **Ans.** ご依頼されたDOレス処理のキャンセルにつきましても同じお申込み入口よりご依頼いただけます。
ご依頼内容：C)キャンセル をご選択の上ご依頼ください。
再度DORご依頼の場合は、改めて D)DOレス処理にてご依頼ください。
尚、メール等、上記以外の方法でのD/Oレス処理依頼キャンセルは受付けておりません。

Q10. DOレス処理キャンセル依頼をした場合の受信メールはキャンセル受け付けましたというメールですか？

⇒ **Ans.** キャンセルのご依頼につきましても、他処理ご依頼と同じ『ご依頼を受け付けました』とご連絡します。
尚、キャンセル処理完了連絡ではございません。

Thank you !!

AS ONE, WE CAN.

ONE

OCEAN NETWORK EXPRESS

www.one-line.com