

Chat
Webフォーム
ご利用のご案内

Mar.2024

AS ONE, WE CAN.

ONE

OCEAN NETWORK EXPRESS

- 1) Chatご利用の際のご留意点について
- 2) Webフォームご利用の際のご留意点について
- 3) Chat、Webフォームのお問合せ項目リスト

1. Chatご利用の際のご留意点

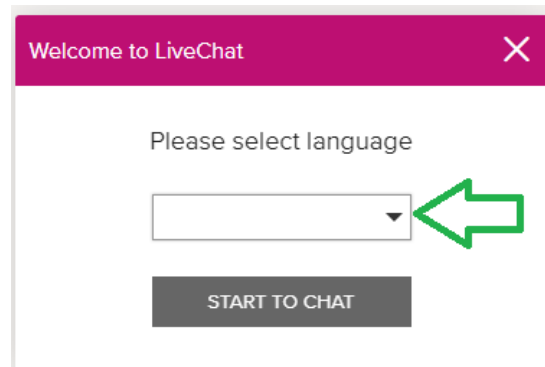
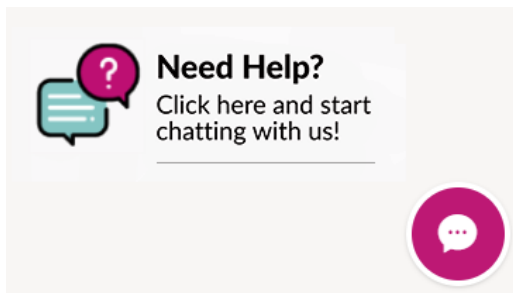
ChatサービスのLive Chat営業時間は下記の通りです。

- Live Chat営業時間：営業時間 10:00-12:00、13:00-17:00
(土日祝祭日、および弊社休業日は除く)
- Live Chat営業時間外はメッセージを投稿頂けます。
その場合、翌営業日に確認次第メールにて回答させていただきます。
- 営業時間内でも一部のお問合せ項目については内容によりメッセージ
投稿のみ受け付けているものもございます。
こちら確認次第メールにて回答させていただきます。
- 日本語にも対応しています。

1. Chatご利用の際のご留意点

ご利用方法は以下の通りです。

- ① ONE Japan Webサイトの画面右下に表示されているChatボタンをクリック
- ② 言語選択欄が表示され日本語(Japanese)を選択いただけます



1. Chatご利用の際のご留意点

- ③ Chatを開始すると「Pre-Chat」が表示されますので、赤いアスタリスク*の必須項目は必ずご入力ください
- ④ 照会番号種別を選択し、Booking、B/L、または運賃契約番号(Contract no.)をご入力ください

チャット

ご利用いただきありがとうございます。下記フォームを入力の上、「チャットを始める」ボタンを押して下さい。

First Name (名: ローマ字入力) *

miho

Last Name (姓: ローマ字入力) *

sugimoto

E-mail *

miho.sugimoto@one-line.com

所在国 *

Japan

ONE営業店 または B/L/DO発行店 *

選択

会社名 (英文表記) *

ONE J SLST

照会番号種別 ① *

選択


今回の会話の写しをご希望の場合はメールで送信いたします

1. Chatご利用の際のご留意点

⑤ 注意事項を確認頂いた上で☑を入れていただきChatを開始します

💡 Chatを開始するとお問合せ項目の選択画面に進みます。よくあるお問合せ項目のメニューリストはマニュアルの[最終頁](#)をご参照ください。

💡 Chatを何度かご利用頂くと、Chat開始後にご利用頻度が高い項目が自動で5つまで表示されます。当てはまる項目が無い場合は[全ての問合せ項目]をクリックしてください。

 チャット
🔊 — ✕

照会番号種別 i *

▼

照会番号 *

今回の会話の写しをご希望の場合はメールで送信いたします



以下ご確認いただけましたら、☐に✓の上、「チャットを始める」ボタンを押して下さい

(a) my access and/or use of this Web service is subject to the terms and conditions at [Legal Terms of Use](#) and Indemnity Agreement; and

(b) my personal data may be collected, used, disclosed and/or processed by Ocean Network Express Pte. Ltd. and its service providers for the purposes of providing support to you via this Web form or otherwise in accordance with the privacy policy at [Privacy Policy](#) *

チャットを始める

1. Chatご利用の際のご留意点

- ⑥ Chatが終了すると「Post-Chat」ページが表示されます。
- ⑦ Chatの会話が表示されています
- ⑧  または  をクリックして、Chat対応の評価をお願い致します。

 ご利用ありがとうございました  



チャットサービスをご利用いただきありがとうございます！サービス改善のため、お客様のご意見をお聞かせください。アンケートにご協力をお願いいたします。

会話を表示しない

ん。 ONE Support
 (2024/2/15 11:17:05): 弊社サービスをご利用いただきありがとうございます。お問い合わせ内容を下記よりお選び下さい。 ONE Support
 (2024/2/15 11:17:06): --bot_breadcrumb--
 ||メインメニューに戻る||{!Intent_Level}||
 {!intentL2DisplayName}||

今回のチャット対応はいかがでしたでしょうか？







1. Chatご利用の際のご留意点

⑨ 評価に影響した点の選択や(複数回答可)ご意見をコメント欄に記載頂けます。

⑩ 送信ボタンをクリックすると完了です。

💡 こちらのコメント欄は当社オペレーターやサービス全般、Chatシステムに関する評価コメントをご記載下さい。

船積みに関するお問合せ等については、再度Chatにてご連絡を頂けます様お願い致します。



ご利用ありがとうございました

{!intentL2DisplayName}||

今回のチャット対応はいかがでしたでしょうか？

よろしければ上記の評価に影響した点を教えてください。(複数選択可)

オペレータの対応 ⓘ

チャットシステム ⓘ

サービス全般 ⓘ

その他 ⓘ

ご意見をお聞かせください。

あと 4000/4000 文字

送信する

2. Webフォームご利用の際のご留意点

リニューアルしたお問合せWebフォームは右図の通りです。

24時間メッセージの投稿を受け付けております。
お問合せ内容を確認次第、営業時間内にメールにて回答させていただきます。

Home > お問い合わせフォーム

お問い合わせフォーム

お客様情報/お問い合わせ情報を入力いただき送信ください。
確認できましたら担当者よりご案内いたします。

お客様情報

* First Name (姓:ローマ字入力)

* Last Name (名:ローマ字入力)

* 会社名 (欧文表記)

* E-mail

お電話番号

* 所在地
Japan

* ONE支店名(または BUDD発行店)
なし

お問い合わせ情報

* お問い合わせの理由
なし

* Topic
なし

* Subtopic
なし

* 問合せ種別 (ブックイング番号, 船番号, 運賃予約番号, コンテナ番号)
なし

* 問合せ番号

* 件名

* お問い合わせ内容(詳細)

お: 4000/4000文字
添付ファイル
ファイルを上ロード またはファイルをドロップ
MAX: 7ファイル (jpg, png, pdf, doc, excel, txt, zip)
拡張子なし可
添付画像ファイルあたり: 2MB以内
添付画像(一枚あたり): 10MB以内

の上、弊社プライバシーポリシーに同意いただけましたら「I AGREE」ボタンを押して、「送信する」ボタンを押してください。
(a) my access and/or use of this Web service is subject to the terms and conditions at [Legal Terms of Use](#) and Indemnity Agreement; and
(b) my personal data may be collected, used, disclosed and/or processed by Ocean Network Express Pte. Ltd. and its service providers for the purposes of providing support to you via this Web form or otherwise in accordance with the privacy policy at [Privacy Policy](#)

私はロボットではありません

送信する

2. Webフォームご利用の際のご留意点

* 赤いアスタリスクは入力必須項目です。

- ① 照会番号種別(Reference Type)は、BookingやB/L、運賃契約番号(Contract no.)を入力ください。
- ② ファイル添付も可能です。
- ③ 入力完了後に注意事項を確認頂いた上で2か所に☑を入れて頂くと送信(Submmit)ボタンが表示されます。

💡 よくあるお問合せ項目のメニューリストは[最終頁](#)をご参照ください。

Home > お問い合わせフォーム

お問い合わせフォーム

お客様情報/お問い合わせ情報を入力いただき送信ください。
確認できましたら担当者よりご案内いたします。

<p>お客様情報</p> <p>* First Name (名:ローマ字入力) <input type="text"/></p> <p>* Last Name (姓:ローマ字入力) <input type="text"/></p> <p>* 会社名 (英文表記) <input type="text"/></p> <p>* E-mail <input type="text"/></p> <p>お電話番号 <input type="text"/></p> <p>* 所在国 <input type="text"/></p> <p>* ONE営業店またはBL/DO発行店 <input type="text"/></p>	<p>お問い合わせ情報</p> <p>* お問い合わせの項目 <input type="text"/></p> <p>* Topic <input type="text"/></p> <p>* Subtopic <input type="text"/></p> <p>* 照会番号種別 (ブッキング番号/B/L番号、運賃契約番号、コンテナ番号) <input type="text"/></p> <p>照会番号 <input type="text"/></p> <p>* 件名 <input type="text"/></p> <p>* お問い合わせ内容 (詳細) <input type="text"/></p> <p>あと: 4000/4000 文字</p> <p>添付ファイル <input type="button" value="📎 ファイルをアップロード"/> または <input type="button" value="またはファイルをドロップ"/></p> <p>MAX.: 7ファイルまで (jpg, png, pdf, doc, excel, txt zip) 動画ファイル不可 容量制限(ファイルあたり): 2MBまで 容量制限(トータル): 10MBまで</p>
---	--

□に✓の上、弊社プライバシーポリシーに同意いただけましたら「I AGREE」ボタンを押して、「送信する」ボタンを押してください。
(a) my access and/or use of this Web service is subject to the terms and conditions at [Legal Terms of Use and Indemnity Agreement](#), and
(b) my personal data may be collected, used, disclosed and/or processed by Ocean Network Express Pte. Ltd. and its service providers for the purposes of providing support to you via this Web form or otherwise in accordance with the privacy policy at [Privacy Policy](#)

私はロボットではありません

2. Webフォームご利用の際のご留意点

選択頂いた項目により弊社ウェブサイトをご案内しておりますので、是非ご利用ください。

尚、ウェブサイトでお問合せ内容が解決しなかった場合は、お問合せフォームを引き続きご利用頂けます。

Home > お問い合わせフォーム

お問い合わせフォーム

お客様情報/お問い合わせ情報を入力いただき送信ください。

確認できましたら担当者よりご案内いたします。

まだお問合せフォームは送信完了していません。
弊社Webサイトで関連情報を掲載しておりますので、送信前にご確認ください。
Webサイトをご確認いただいても解決しない場合は、画面下の「送信する」ボタンを押してください。

<https://jp.one-line.com/ja/point-of-attention>



お問合せフォームを送信しますか？

*上記Webサイトをご確認いただいても解決できない場合は「送信する」を押してください。
次の画面でお問合せ番号(Case Number)が発番されます。
上記Webサイトで解決できましたら「送信しない」を押してください。
弊社からのご案内はございません。

送信しない 送信する



お問合せ内容を送信したい場合は
「送信する」をクリックして送信下さい。

3. Chat、Webフォームのお問合せ項目リスト

お客様からのお問合せ情報を弊社の担当部門へスムーズに繋ぐ為、ChatおよびWebフォームをご利用の際には共通のお問合せ項目選択欄がございます。

よくあるお問合せメニューリストをご参照頂き、ぜひChat、Webフォームサービスをご活用ください。

お問合せカテゴリー	詳細	最初を選択頂くメニュー
輸出・輸入新規お見積りのご依頼		> お見積り(輸出/輸入)
ご契約運賃(Contract)に関するお問合せ		> Contractに関して(輸出/輸入)
輸出ブッキングに関するお問合せ	ブッキング変更、キャンセル、本船変更、搬入前の仕向け地変更、スペース確認など	> ブッキングに関して(輸出)
輸出スケジュールに関するお問合せ	CY OPEN日に関するお問合せ	> コンテナに関して(輸出/輸入)
輸出スケジュールに関するお問合せ	CUT日、本船スケジュールに関するお問合せ	> 本船/CUT日情報(輸出)
輸出実入りコンテナ搬入について	搬入先ほか	> コンテナに関して(輸出/輸入)
輸出の船積みに関するお問合せ	危険品、リーファー他、特殊貨物に関するお問合せ	> リーファー/危険品/その他特殊貨物(輸出)
輸出空コンテナピックに関するお問合せ	ピック地変更、在庫確認など	> コンテナに関して(輸出/輸入)
輸出書類関連のお問合せ	B/Lドラフト再送、B/L訂正、サートのご依頼、発行日やB/Lステータス確認など	> B/L関連書類に関して(輸出)
お振込み・着金確認など	お振込み状況、振込先/お支払方法、チャージ、換算レート確認	> お振込/着金に関するお問合せ(輸出/輸入)
カーゴトレース		> カーゴトレース(輸出/輸入)
輸入貨物のフリータイム確認		> フリータイム(輸入)
輸入空コンテナ返却について	コンテナダメージなど	> コンテナに関して(輸出/輸入)
輸入B/L、A/Nに関するお問合せ	A/N再送、発送予定、運賃確認、SURRENDER確認など	> 輸入各種メニュー
輸入書類に関するお問合せ	M/F訂正、貨物(DOLレス)リリース、事前申告など	> 輸入各種メニュー
輸入貨物に関するお問合せ	個別搬入、EQなど	> 輸入各種メニュー
ONE Quoteについて	各種お問合せ、ブッキング変更、ユーザーガイド、FAQなど	> ONE QUOTEに関して
ONE eCommerce テクニカルサポート		> e-Commerceに関して
ONE Mobileアプリに関するお問合せ		> Mobile Appに関して

Thank you !



HP <https://jp.one-line.com//ja>

Twitter https://twitter.com/ONE_LINE_JAPAN

www.one-line.com