

お客様各位

## Emailご利用の際のご留意点について

いつも弊社サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。  
B/L送付・訂正等に関するご依頼をメールでいただく場合、担当者が速やかにご依頼内容を判断し対応させて頂く為、下記のご留意点について何卒ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

### <メール連絡に関するご留意点について>

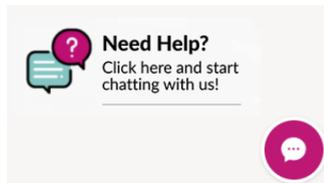
#### ◆メールは案件毎に“**新規作成**”をお願い致します。

ご連絡の際には、お使いのメールソフトの“**新規作成**”よりメールを都度作成頂き送信頂けます様、お願い申し上げます。弊社システムでは受領する全てのメールに対して判定を行う為、過去のメールに返信・転送する形や過去のメールの内容を修正する形でご連絡を頂いた場合は新規案件としてシステムが判定せず、弊社対応にお時間を頂きご迷惑をお掛けする場合がございます。  
お手数をお掛け致しますが、“**新規作成**”よりメールを作成いただけますと幸いです。

#### ◆問い合わせの**催促・追い出し**のご連絡は**Chat**をお願い致します。

Chat受付時間： 10:00-12:00 / 13:00-17:00

※[ONE Japan Webサイト](#)の画面右下に表示されているChatボタンをクリックして下さい。



#### ◆B/L又はBooking no.をお申し出下さい。

メール件名や本文中にB/L又はBooking no.を記載頂くとシステム側でデータ判別が可能となるため、より速くご案内が可能となります。

#### ◆**Web**サービスも是非ご活用下さい。

弊社ではWebサービスの拡充にも努めております。

下記によくあるお問合せについてリストアップしておりますので是非ご活用下さい。

##### ●B/L訂正(L/G)・訂正料

<https://jp.one-line.com/ja/standard-page/download-blamendment>

##### ●スケジュール情報：入出港情報、換算レート、長期スケジュール、CY OPEN/CUT等

<https://jp.one-line.com/ja/standard-page/schedule-overview>

##### ●サーチャージ関連：サーチャージ、フリータイム

<https://jp.one-line.com/ja/standard-page/surcharge-overview>