

## eCommerce ブッキング機能のリニューアルについて

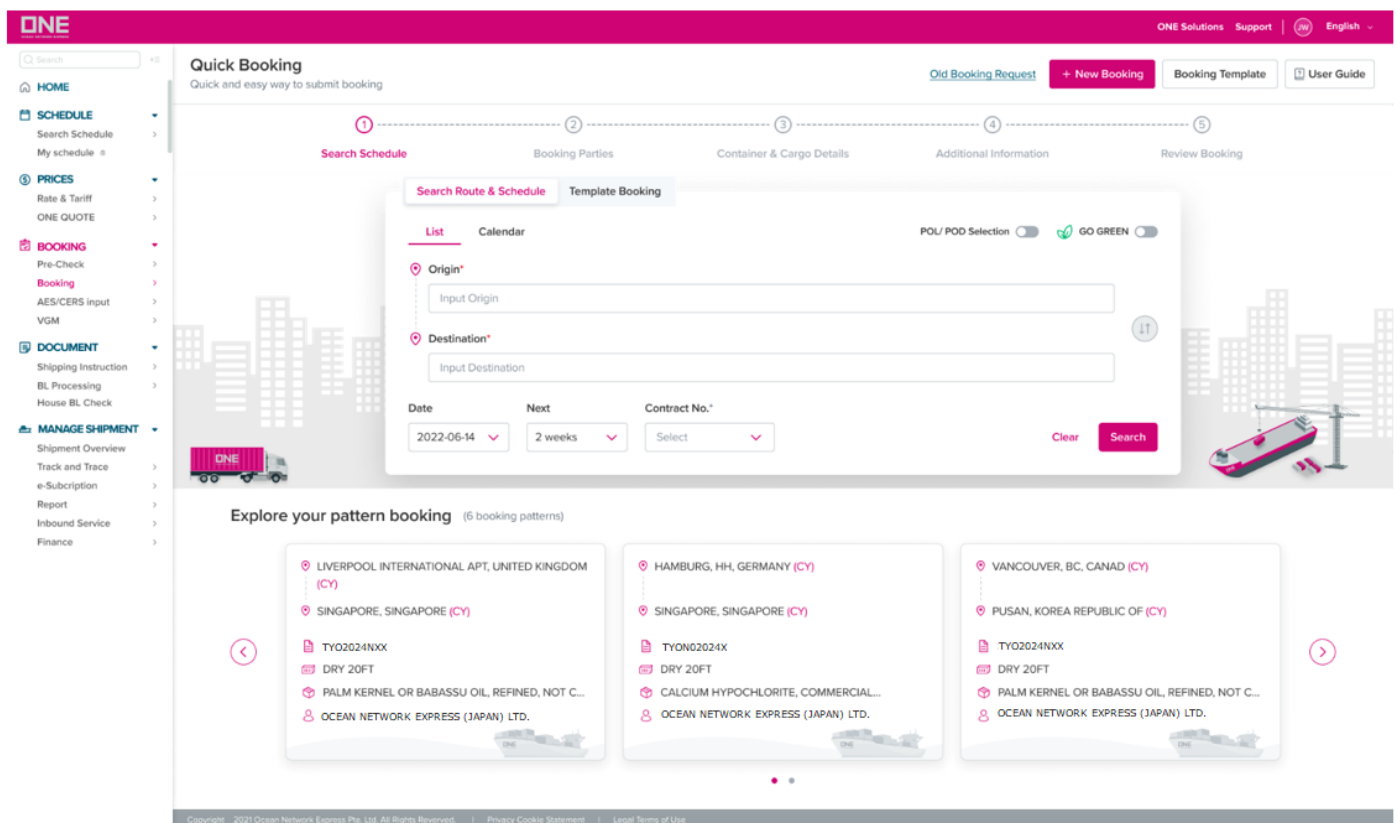
### <概要>

ブッキングの入力画面を一新し「Quick Booking」になります。

現行の Booking Request(新規ブッキング)では1つの画面での入力ですが、

Quick Booking は、現行の入力内容を5つのステップに分け、シンプルなナビゲーションに沿って入力を行うデザインになっております。システムが入力内容の候補を表示する、スムーズな入力と作業時間の軽減を推進します。また現行のテンプレートやコピー機能に加え、利用頻度の高い過去のブッキングの履歴を表示し、ONE クリックで入力ができる Pattern Booking の機能が追加されます。

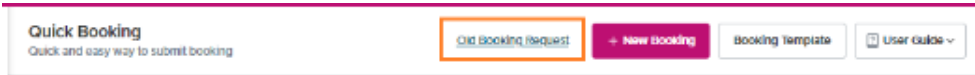
Quick Booking の詳細はユーザーガイドと次ページの Q&A も合わせてご参照ください。



現在の ID と PW はそのままご利用頂けます。

その他の機能に変更はございません。

## <Quick Booking ご利用に際しての Q & A>

Q1	Quick Booking とは？
A1	<p>現行の Booking Request に代わる新しいブックイングのインターフェースです。システムが入力内容の候補を提案し、5つのステップに誘導される手順となりました。</p> <p>インターフェース以外に現行の Booking Request との違いは以下がございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Explore your Pattern Booking：利用頻度の高い過去のブックイング履歴を表示し、履歴からブックイングのコピーが可能です。</li> <li>・ 危険品貨物：upload できるファイルの件数と容量の追加 (件数 1→5、容量 5MB→1つのファイルあたり 10MB) ※Quick Booking へリニューアルされる前 (4月7日まで) のブックイングをコピーした場合は、危険品のファイルはコピーされないため、都度アップロードをお願い致します。</li> <li>・ リーファー貨物：Sensitive Cargo の項目を追加</li> <li>・ OOG 貨物：out of gauge 有無の項目を追加</li> <li>・ 北米向け税関情報で SCAC Code の入力欄を除外 (Quick Booking では入力不要)</li> </ul>
Q2	いつから Quick Booking を利用できますか
A2	2024年4月8日(月)より、現在お持ちの eCommerce User ID でご利用頂けます。
Q3	Quick Booking はどこからアクセスできますか
A3	<p>2024年4月8日(月)以降に、現在の Booking Request から Quick Booking に置換わります。eCommerce へログイン後、左側のブックイングのメニュー内またはホーム画面の Quick Access からアクセスが可能になります。また旧 Booking Request は画面右上にある"Old Booking Request"よりご利用頂けます。(終了時期未定)</p> 
Q4	登録してある Template は利用できますか
A4	引き継がれますのでご利用頂けます。新規に登録も可能です。ブックイングテンプレートのデザインも新しくなっておりますが機能に変更はございません。
Q5	Quick Booking はキャンセル料が発生しますか
A5	Quick Booking は、現行の Booking Request に代わる画面のため、キャンセル料は適用されません。
Q6	ブックイングの変更やキャンセル方法に変更はありますか
A6	変更はございません。現行通り、Booking Status(ブックイング状況)または Shipment Overview からご手配ください。編集時の画面は Quick Booking になります。
Q7	ブックイングの入力途中の状態で Save することは可能ですか
A7	ブックイングのご依頼については入力途中で Save することはできません。
Q8	不明点などあるのですが、どこに問い合わせしたらよいでしょうか
A8	eCommerce 上にある Chat または <a href="#">&lt;お問い合わせフォーム&gt;</a> よりお問い合わせください。
Q9	ONE QUOTE のインターフェースも変わりますか
A9	ONE QUOTE に変更はございません。