

2024年12月吉日

お客様各位

年末・年始期間中のB/L、D/Oカウンター営業日に関するお知らせ

平素より弊社サービスをご利用頂きまして誠に有難うございます。
年末年始期間中の弊社カウンター営業日につき以下の通りお知らせいたします。

日付	カウンター営業時間
12月27日(金)	通常営業
12月28日(土)	休業
12月29日(日)	
12月30日(月)	
12月31日(火)	
1月1日(水)	
1月2日(木)	
1月3日(金)	
1月4日(土)	
1月5日(日)	
1月6日(月)	通常営業
1月7日(火)	通常営業

<通常営業日のB/L、D/Oカウンター受付時間>
10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 14:00

※ カウンターおよび受渡業務に関する各種ご依頼、お問合せにつきましては
営業時間内に以下までご連絡をお願いいたします。



※ 年内のお振込みに関しましては、27日(金)の15時までに当社口座にて
着金が確認できるタイミングでのお振込にご協力下さいますよう
何卒、宜しくお願い致します。

【輸出】

主なお問合せ項目	連絡先
B/L Instruction /Attached Sheetの送付 (備考) B/Lインストラクションフォームは こちら 欧州向け(ICS2)申告フォームは こちら NACCSに関するご質問は こちら	jp.ofs.si@one-line.com
Freight Memo / Waybill送付 依頼(未着/再送用) (備考) ACL等のS/Iには、必ず送付先をご入力ください。こちらへの対応が最速となります。 Waybill送付は本船出港後目つき金確認後、SI記載の送付先にご送付となります。	新申請フォームをご利用ください >> こちら
B/L, Waybill 訂正 (備考) B/L訂正ご依頼時の必要書類は こちら	WEBの申込フォームをご利用ください >> こちら jp.expdoc.amend@one-line.com
三国輸送に関するお問合せ (備考) 日本発行 / 日本入金	jp.expdoc.tyo.x-trade@one-line.com
サレンダー依頼 (備考) サレンダーご依頼の必要書類は こちら	jp.expdoc.surrender@one-line.com
その他お問合せ先 (サート)	jp.expdoc.tyo.cca@one-line.com

☎ 電話：03-5843-4039 受付時間は 10:00-12:00 / 13:00-15:00 となりますが、お問合せが集中しお電話が繋がりにくい場合がございます。チャット、WEBまたはe-mailでのご利用をお願いします。

【輸入】

主なお問合せ項目	連絡先
D/Oレスに関するお問合せ ※Y立てはお客様ご自身でNACCSで確認ください (備考) 貨物搬出前にNACCS上の荷渡可能表示欄が<Y>となっていることをお客様の方でご確認ください。 NACCSの荷渡し可能表示が空欄の状態での貨物搬出は出来ません。 (門司/博多につきましては各港湾ターミナルシステムへの情報登録後の処理となります。)	jp.impdoc.tyo.do.less.kanto@one-line.com DOレス処理お申し込みはWEBにてお願いします。 https://jp.one-line.com/ja > ホーム > D/Oレス処理申込 ご依頼は16:00までにお済ませください。
Arrival Notice送付に関して (備考) ARRIVAL NOTICEに関する注意事項	チャットをご利用ください。 HP右下の  マークをクリックすると開始可能です。
BLタイプ SURRENDER照会 (備考) 輸入各種メニュー → その他問合せ → B/Lタイプ、SURRENDER照会	チャットをご利用ください。 HP右下の  マークをクリックすると開始可能です。
その他お問合せ先 (Arrival Noticeに関して)	WEBの申込フォームをご利用ください >> こちら jp.impdoc.tyo.inquiry.cca@one-line.com

☎ 電話：03-5843-4040 受付時間は 10:00-12:00 / 13:00-15:00 となりますが、お問合せが集中しお電話が繋がりにくい場合がございます。チャット、WEBやe-mailでのご利用をお願いします。

※ 1月6日(月)は、電話受付時間 9:00-12:00 / 13:00-15:00となります。

以上