

2021 年 1 月 吉日

お客様各位

## チャット機能 利用開始のご案内

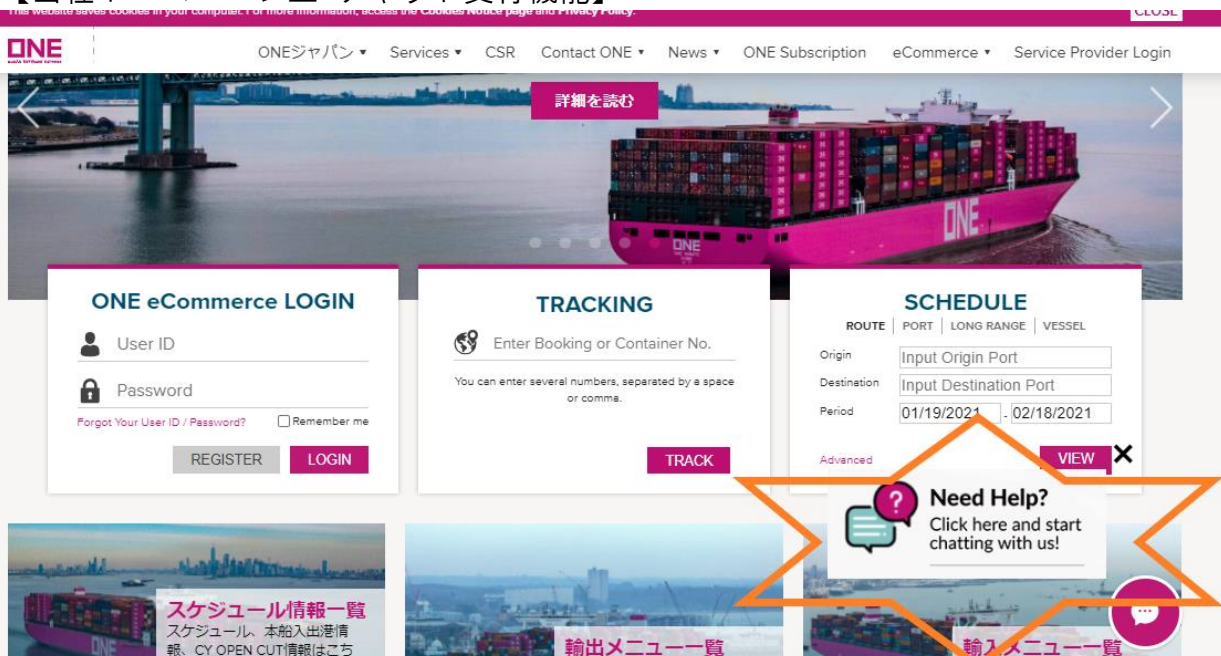
平素より弊社サービスをご利用頂きまして、誠に有難うございます。

今般、東京 B/L・D/O カウンターに於いて『下記問い合わせ』に回答するチャット経由の応答を開始いたします。当社ホームページ上 右下部に表示される『Need Help ?』部分をクリックいただく事により当社宛てにご連絡いただけますので、ご利用ください。

稼働開始日 : 2021 年 1 月 20 日 (水)

受付時間 : (平日) 10:00~12:00 及び 13:00~17:00

### 【当社ホームページ上 チャット受付機能】



### 【当面のチャット受け対象案件】

※ その他案件は従来通り、eメール等にてご連絡ください。

輸出案件：① B/L ドラフト・Freight Memo 送付状況のご確認

※ B/L 訂正依頼、B/L サレンダー依頼、証明書発行依頼に関しては引き続き依頼書の送付と共にメール経由で受け付けいたします。

輸入案件：① B/L タイプに関するお問合せ

② Arrival Notice 送付に関するお問合せ

※ DOR 処理状況につきましては、今後とも NACCS からのご確認を頂きますようお願いいたします。

以上