

2023年7月6日

お客様各位

NUTS(名古屋港統一ターミナルシステム)不具合のお知らせ③

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

NUTS システム不具合に係わる状況につきまして、第三報をお知らせいたします。

7月6日(木)07時30分にシステムが復旧いたしました。

7月6日(木)08時30分からの作業開始につきましてはシステム復旧の遅延により本日午後より再開予定となっております。

引き続き状況を注視し、新たな情報入手次第、ご連絡申し上げます。

改めまして、お客様には多大なご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

■輸出 DET Free Time の扱いについて:

(フリータイム適用除外となる場合と対象となるコンテナ)

適用除外となる場合 : 当日ゲートオープンが3時間未満となった場合

対象航路 : 全航路

対象貨物 : ゲートクローズが生じた当日がF/Tの最終日となるタリフルール適用のコンテナ

(摘要)

・特殊フリータイム適用案件については、フリータイムのカウントから除外と致しません。

■輸入 Free Time の扱いについて:

(フリータイム適用除外となる場合と対象となるコンテナ)

適用除外となる場合 : 当日ゲートオープンが3時間未満となった場合

対象航路 : 全航路

対象貨物 : ゲートクローズが生じた当日がF/Tの最終日となるタリフルール適用のコンテナ

(摘要)

・特殊フリータイム適用案件については、フリータイムのカウントから除外と致しません。

但し、デマレッジ料金お支払いの上フリータイムを延長した貨物については除外と致します。

・これ以前に既にフリータイムが切れているものは上記期間もデマレッジ・ディテンションのカウント対象期間となります。

以上