

2025年4月吉日

お客様各位

ゴールデンウィーク期間中のB/L、D/Oカウンター営業日に関するお知らせ

平素より弊社サービスをご利用頂きまして誠に有難うございます。
ゴールデンウィーク期間中の弊社カウンター営業につき以下の通りお知らせいたします。

日付	カウンター営業時間
4月26日(土)	休業
4月27日(日)	
4月28日(月)	通常営業
4月29日(火)	休業
4月30日(水)	通常営業
5月1日(木)	メーデーのため休業となります
5月2日(金)	通常営業
5月3日(土)	休業
5月4日(日)	
5月5日(月)	
5月6日(火)	

＜通常営業日のカウンター受付時間＞10：00 ～ 12：00 13：00 ～ 14：00

※ カウンターおよび受渡業務に関する各種ご依頼、お問い合わせにつきましては
営業時間内に以下までご連絡をお願いいたします。

【輸出】

主なお問い合わせ項目	連絡先
B/L Instruction / Attached Sheetの送付	jp.ofs.si@one-line.com
備考) B/Lインストラクションフォームは こちら 欧州向け(ICS2)申告フォームは こちら NACCSに関するご質問は こちら	
Freight Memo / Waybill送付依頼(未着/再送用)	新申請フォームをご利用ください>> こちら
(備考) ACL等のSIには、必ず送付先をご入力ください。こちらへの対応が最速となります。 Waybill送付は本船出港後且つ着金確認後、SI記載の送付先にご送付となります。	
B/L, Waybill 訂正	WEBの申込フォームをご利用ください >> こちら jp.expdoc.amend@one-line.com
(備考) B/L訂正ご依頼時の必要書類は こちら	
三国輸送に関するお問い合わせ	jp.expdoc.tyo.x-trade@one-line.com
(備考) 日本発行 / 日本入金	
サレンダー依頼	jp.expdoc.surrender@one-line.com
(備考) サレンダーご依頼の必要書類は こちら	
その他問合せ先 (サート)	jp.expdoc.tyo.cca@one-line.com

※電話：03-5843-4039 受付時間は 10:00-12:00 / 13:00-15:00 となります。
お問い合わせが集中しお電話がつながりにくいことがございます。チャット、WEBやe-mailでのご利用をお願いします。

【輸入】

主なお問い合わせ項目	連絡先
D/Oレスに関するお問合せ	jp.impdoc.tyo.do.less.kanto@one-line.com
※Y立てはお客様ご自身で NACCSにてご確認ください	DOレス処理お申し込みはWEBにてお願いします。 https://jp.one-line.com/ja > ホーム > D/Oレス処理申込ご依頼は16:00までにお申し込みをお済ませください。
(備考) 貨物搬出前にNACCS上の荷渡可能表示欄が<Y>となっていることをお客様の方でご確認ください。 NACCSの荷渡し可能表示が空欄の状態での貨物搬出は出来ません。 (門司/博多につきましては各港湾ターミナルシステムへの情報登録後の処理となります。)	
Arrival Notice送付に関して	チャットをご利用ください。HP右下のマークをクリックすると開始可能です。
(備考) ARRIVAL NOTICEに関する注意事項	
BLタイプ・SURRENDER照会	チャットをご利用ください。HP右下のマークをクリックすると開始可能です。
(備考) 輸入各種メニュー → その他問合せ → B/Lタイプ、SURRENDER照会	
その他問合せ (Arrival Noticeに関して)	WEBの申込フォームをご利用ください>> こちら jp.impdoc.tyo.inquiry.cca@one-line.com

※電話：03-5843-4040 受付時間は 10:00-12:00 / 13:00-15:00 となります。
お問い合わせが集中しお電話がつながりにくいことがございます。チャット、WEBやe-mailでのご利用をお願いします。

以上