

ONE QUOTE
ユーザーガイド簡易版

AS ONE, WE CAN.

ONE

OCEAN NETWORK EXPRESS

May. 2025 Create

ONE QUOTE はオンラインで御見積からBOOKINGまでを一貫して手配可能なシステムです。

お客様のご都合の良い時間にお見積りの入手、BOOKINGリクエストが可能となります。

(ご利用にはeCommerceへのログインが必要です。)

本編はONE QUOTEユーザーガイド簡易版となり、より詳しいユーザーガイドは [こちら](#)を参照下さい。

ご不明点等ございましたら次ページのお問合せ方法をご参照下さい。



Instant
Quotation

御見積からBookingまでオンライン対応

かんたん御見積からBookingリクエスト
まで、24時間365日対応可能！



Loading
Guarantee

船積み保証

スペース並びにコンテナ在庫を確保しま
す。

※状況による



Booking
Details

Booking内容照会

ONE QUOTE経由のBooking詳細を一覧で
閲覧できます。



Price
Transparency

価格の透明性

諸チャージをすべて確認することが可能
です。

ONE QUOTEに関するお問い合わせはWEBまたはCHATにて承ります。

WEBのお問合せは [こちら](#) からお願いします。
 目:「**ブッキングに関して(ONEQUOTE経由)**」を選択下さい。)

(お問い合わせの項目)

CHATのお問合せはONEホームページ右下のCHATボタン  お願いします。
 わせの項目:「**ブッキングに関して(ONEQUOTE経由)**」を選択下さい。)

(お問い合わせの項目)

CHATのオペレーター対応時間は弊社営業時間に準じます。
 (平日10:00-12:00/13:00-17:00) 営業時間外にアクセス頂いた場合、お問合せ内容をメッセージとして残していただくことが出来、追って弊社より折り返しご連絡申し上げます。



The image shows a screenshot of the ONE Ocean Network Express website. At the top, there is a navigation menu with links for 'ONEジャパン', '採用情報', 'サービス', 'コンタクト', 'Sustainability', and 'ニュース & ガラリ'. Below the navigation is a large banner image of a ONE container ship at a port. Underneath the banner, there is a breadcrumb trail 'Home > お問い合わせフォーム' and a large heading 'お問い合わせフォーム'. Below the heading, there is a sub-heading 'お客様情報/お問い合わせ情報を入力いただき送信ください。' and a note '確認できましたら担当者よりご案内いたします。'. At the bottom of the page, there are two tabs: 'お客様情報' and 'お問い合わせ情報'. On the right side of the screenshot, a chat window is open, titled 'チャット'. It contains a form with the following fields: 'First Name (名: ローマ字入力)*', 'Last Name (姓: ローマ字入力)*', 'E-mail*', '所在国*' (with a dropdown menu showing 'Japan'), 'ONE営業店 または BL/DO発行店*' (with a dropdown menu showing '選択'), 'サービス航路*' (with a dropdown menu showing '選択'), and '会社名 (英文表記)*'. There is also a 'チャットを始める' button mentioned in the text above the form.

Step1 : eCommerce ユーザーID取得 (初回のみ) /ログイン

Step2 : ONE QUOTEアクセス

Step3 : Terms & Conditions確認

Step4 : ONE QUOTE見積もり

Step5 : ONE QUOTE BOOKING

Step6 : BOOKING提出

ONE QUOTEのご利用には、ONE eCommerceのユーザーID登録が必要です。
 (ユーザーIDの発行には申請から1~2営業日かかりますこと予めご了承下さい。)

(ユー

<https://jp.one-line.com/ja>

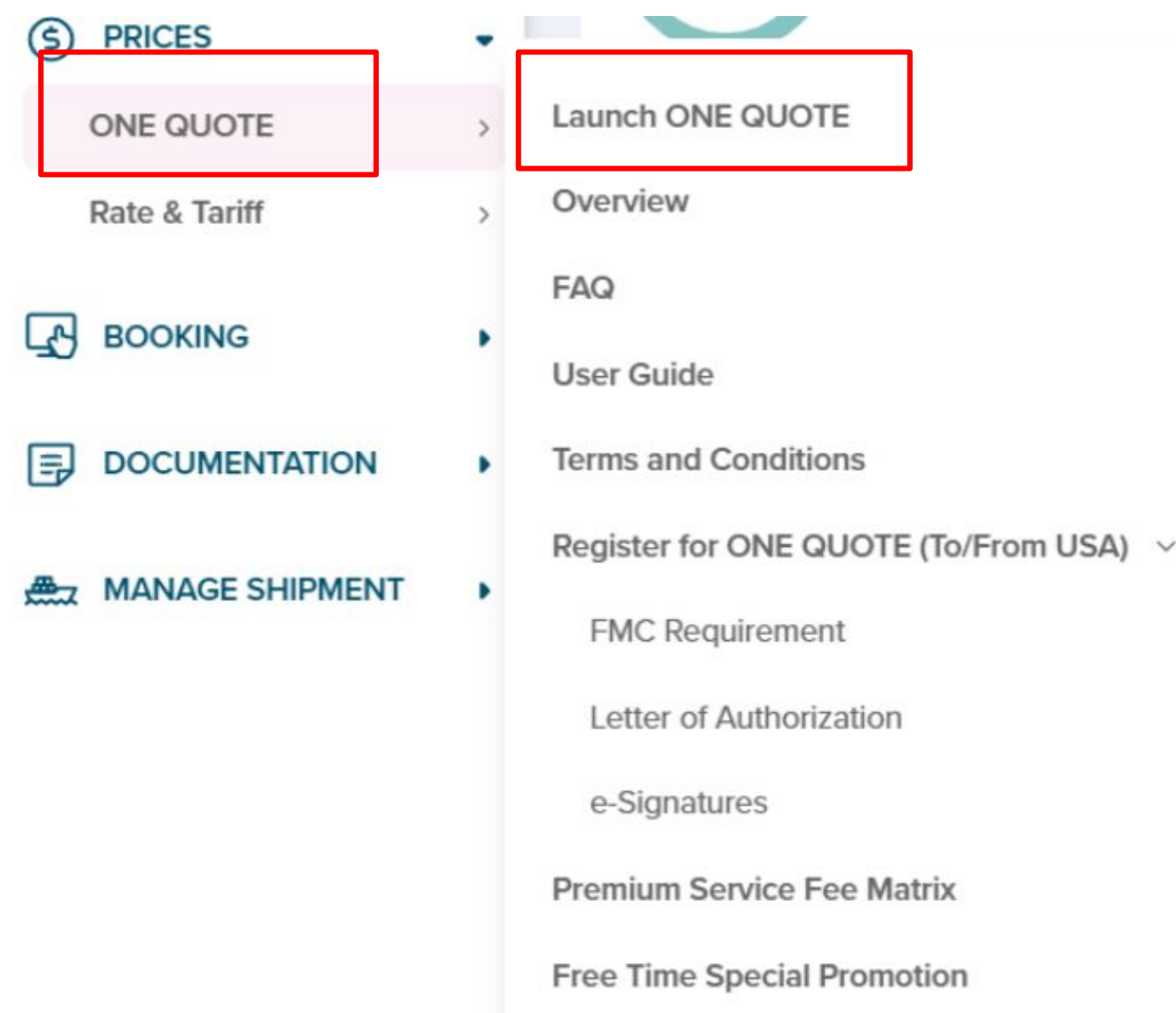
The screenshot shows the ONE eCommerce website interface. At the top, there is a navigation bar with the ONE logo and various menu items like 'ONEジャパン', '採用情報', 'サービス', 'コンタクト', 'Sustainability', 'ニュース&ギャラリー', and 'Digital Solutions'. Below the navigation bar is a large banner for 'New KCS2 Service Connecting East and South-East Asia' with a 'FIND OUT MORE' button. The main content area features three service cards: 'ONE eCommerce LOGIN', 'TRACKING', and 'SCHEDULE'. The 'ONE eCommerce LOGIN' card has a 'REGISTER' button highlighted with a green border. A red callout box points to this button with the text 'こちらから必要事項の登録をお願いします。' (Please register the necessary information from here.)

こちらから必要事項の登録をお願いします。

Step2 : ONE QUOTEアクセス

👉 <https://ecomm.one-line.com/one-ecom>

ログイン後、下記通りアクセス下さい。
PRICES>ONE QUOTE>Launch ONE QUOTE



Step3 : ONE QUOTEをご利用になる前に、
必ずTerms and Conditionsをご確認下さい。

👉 <https://jp.one-line.com/ja/advanced-page/japan-one-quote>

BOOKING CANCELATION FEE (CCL)のルール等詳細についてもこちらに記載しております。

ホーム>JAPAN ONE QUOTE>ONE QUOTE契約条件

Step4:Search Quote上で①②③④を入力下さい。

①希望Port Pair ②コンテナタイプ、数量 ③Commodity ④船積予定日

※③該当が見つからない場合は、最も近いCommodityを選択の上、「Additional Information」のSpecial Instruction欄に実際のCommodity又はHS Codeを記入下さい。

①

Input Route*

Origin* Destination* POL/POD Selection

Please search location

Select Container*

②

Equipment Type 1* Quantity* Cargo Weight* ①

Select an Equipment Type

Quantity: - 1 +

Cargo Weight: 0 KGS

Select Commodity* ②

Please input Commodity Name or HS code or select from List of Commodity

Select Date*

④

Vessel Available Date*

Please select vessel departure date at origin

OCTOBER 2023						
FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

③ 2.7K

④ 2.6K

カレンダーよりご希望の船積日を選択下さい。

運賃が日付の下段に総額表示されます。
→View Quoteで運賃詳細を確認下さい。

スケジュール、運賃(Origin/Destination)に同意頂ける場合⑤

にContinue

The screenshot displays the 'Acceptance Summary' and 'Details' sections of a shipping quote. The 'Acceptance Summary' on the left includes origin (TOKYO, TOKYO, JAPAN (CY) (JPTYO)), destination (LAEM CHABANG, THAILAND (CY) (THLCH)), container details (1 x DRY 40 | 3,000 KGS), commodity (TIRES, PNEUMATIC, NEW, FOR AUTOMOBILES OR PASSENGER CARS (401110)), and ETD (29 APR 2025). A 'Total Freight' of USD 1,111.13 is shown as 'Accepted'. The 'Details' section on the right shows a timeline from 2025-04-29 to 2025-05-04 (5 days) via a direct route. It lists service lane details (JI1 / X-PRESS KAILASH (25095)), status (Available), and a total cost of USD 1,111.13. A 'Details' dropdown menu is open, showing a 'Continue' button highlighted with a red circle and the number 5. The freight breakdown includes:

Category	Item	Amount
BASIC OCEAN FREIGHT	Basic Ocean Freight	USD 750.00
	DRY 40 x 1 (USD 750.00)	USD 750.00
FREIGHT CHARGE	One Bunker Surcharge	USD 90.00
	DRY 40 x 1 (USD 90.00)	USD 90.00
ORIGIN CHARGE	Doc Fee (Origin)	JPY 4,500.00
	Container Management Fee For Loading	JPY 2,900.00
	DRY 40 x 1 (JPY 2,900.00)	JPY 2,900.00
	Japan C-Tax	JPY 790.00
DRY 40 x 1 (JPY 790.00)	JPY 790.00	
SEAL FEE	Seal Fee	JPY 1,300.00
	DRY 40 x 1 (JPY 1,300.00)	JPY 1,300.00
DESTINATION CHARGE	Doc Fee (Dest)	THB 1,500.00
	Cntr Maintenance Charge	THB 700.00
	DRY 40 x 1 (THB 700.00)	THB 700.00
Collection Of Cntr Cleaning Fee		

Step5 : Terms & Conditions & Remarksを確認後、⑥口に✓を入力の上、

⑦  クしてお進みください。

※LocalサーチャージやHEAVY WEIGHT SURCHARGE (HEA)などの Conditionalチャージは表示されませんが、適用対象となる場合は課徴されます。

⑥

Freight Summary

Tariff
▼

TOTAL PRICE
USD 1,111.13

Total amount in USD may vary slightly due to exchange rate application rule.

Please review the [Terms & Conditions & Remarks](#)

Additional charges may occur, including but not limited to heavyweight surcharges, pick-up/drop-off charges, and container cleaning fees etc.

By checking this box, you are in agreement with the Terms & Conditions & Remarks

Submit Booking

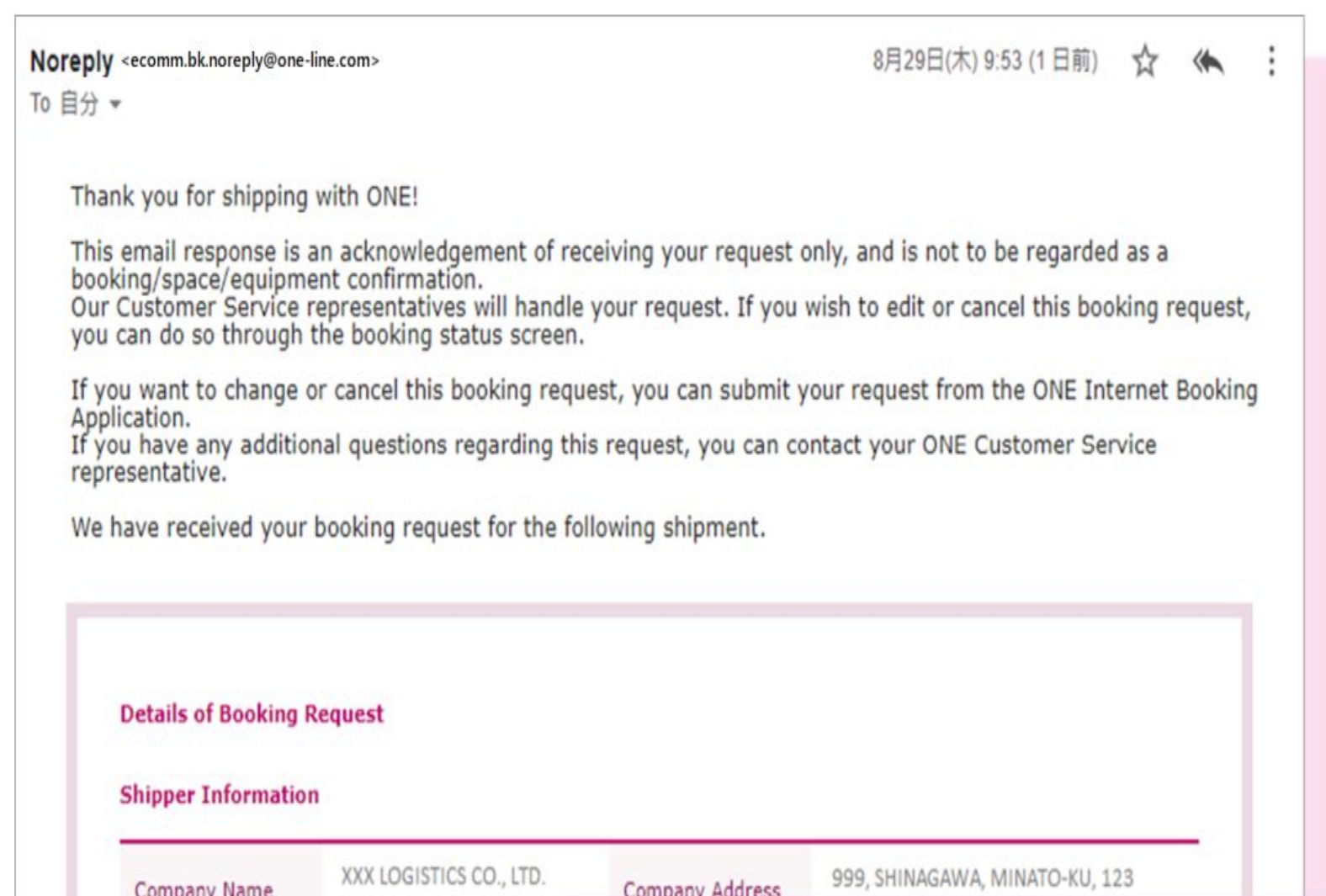
⑦

Step6 : Bookingご提出後に弊社より配信されるメールは以下となります。

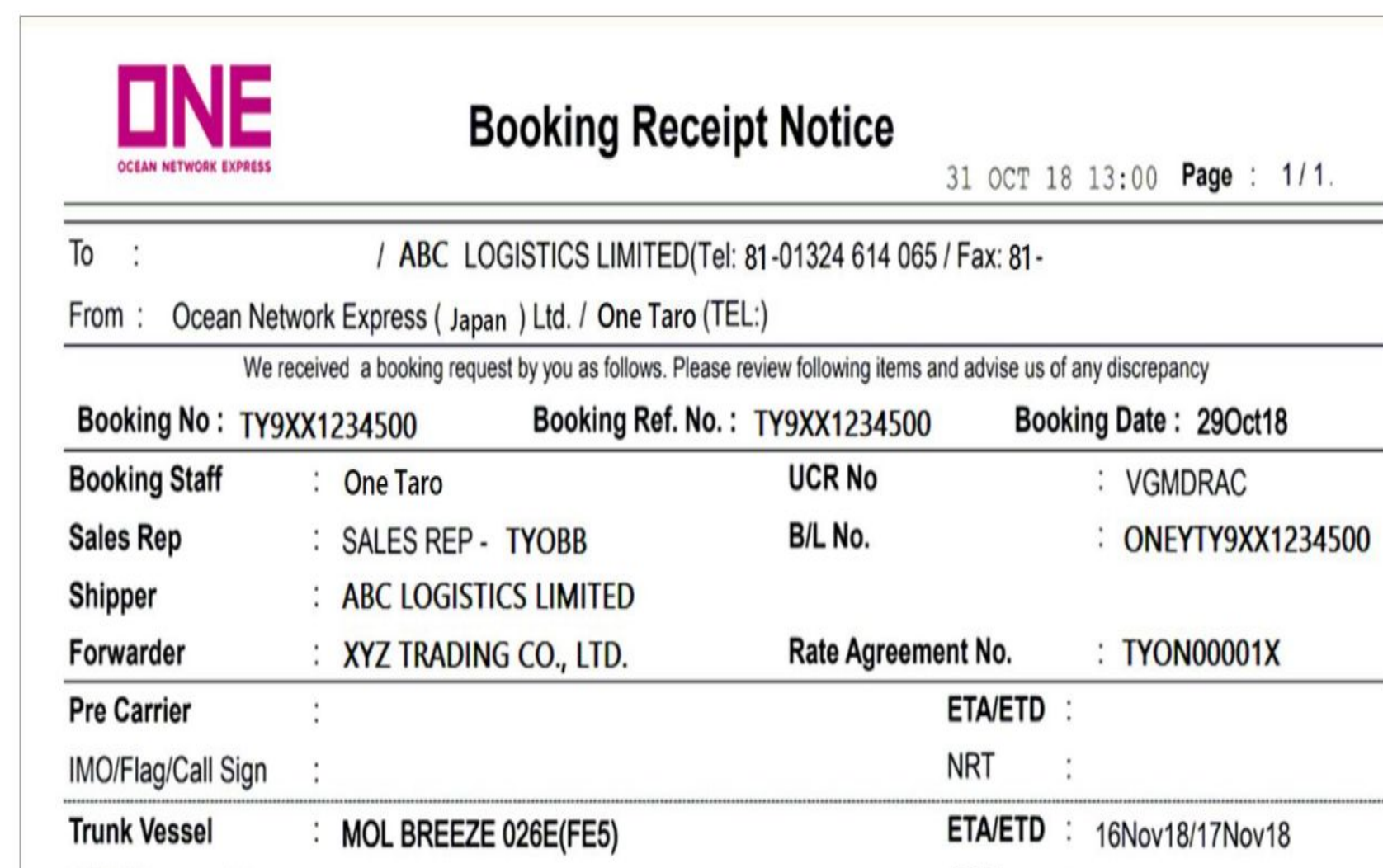
B)Booking Receipt Noticeに関してはeCommerce上でもご確認頂けます。

※Booking Receipt Notice にはCY CUT、VGM CUTが表示されますが、日本積みの船積みのCUT日は、別途弊社ホームページ [CY OPEN/CUT情報](#) よりご確認下さい。

A)Submit Booking 直後の配信メール



B)Booking お引き受け後の配信メール (Booking Receipt Notice)



・米国向けの船積に関してはLOAの手配等がある場合がございます。

・キャンセル(一部 及び ブッキング変更の際を含む)の際のCCLは、下記表の通りとなります。ETDの前日を起算として10日前(CALENDAR DAYS)以降のキャンセル(ETD当日のキャンセル含む)がCCLの対象となります。基準となるETDは、Cancellation Noticeに記載のLATEST ETDとなります。(最新情報は都度TERMS & CONDITIONSをご確認ください)

※PREMIUM CARGO SERVICE/SPECIAL PROMOTION SERVICEの場合のCCLは条件が異なります。

航路	CCL料率	適用開始	適用終了
東アジア域内	日本発輸出: USD20/TEU	2021年6月1日	未定
バングラディッシュ、インド、パキスタン、スリランカ、紅海、中東発東アジア向けサービス	Global:USD25/TEU	2023年5月4日	未定
北米発輸出サービス	無料	2023年1月31日	未定
上記以外その他全サービス	日本発輸出: USD100/TEU	2021年6月1日	未定

・本船・ルート・コンテナ本数/サイズタイプの変更を希望される場合は、ONE QUOTEで再度新規BOOKING手配頂くこととなります。ONE QUOTE上で対象本船、ルートが表示されない場合は変更お引き受け不可となります。

・見積り時に表示されるJapan C-TAXは消費税となります。現時点ではDOC Feeに対してのみ適用となり、JPY450/DOCとなります。見積り時の料率は概算額となります。

・見積り取得時に表示されるStatus : Availableは確実にブッキング可能というわけではありません。Availableとなっても、引き受け不可なCommodityであったり、タイミングによって満船になってしまった場合など、ブッキングをお断りさせて頂く可能性を含みます。

The screenshot shows a shipping quote interface. On the left, there is a timeline from 'Origin 2026-01-24' to 'Destination 2026-02-04' with a duration of '11 day(s)' and the word 'Direct' below it. On the right, there are details for 'Service Lane/ Vessel Voyage' (FP1 / ONE HAMMERSMITH (088E)), 'POL' (TOKYO, TOKYO (JPTYO)), and 'POD' (LOS ANGELES, CA (USLAX)). A 'Status' box is highlighted with a red border and contains the word 'Available'. At the bottom left, there are buttons for 'Details' and 'Special Free Time'.

Thank you !



HP <https://jp.one-line.com//ja>

X https://x.com/ONE_LINE_JAPAN

www.one-line.com